|  | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Versión | 1.0 | Solicitante | Jefe de gimnasio | | |
| Proceso de negocio | | Objetivo estratégico | | Alcance de negocio | |
| Llevar seguimiento del avance de los clientes. | | Lograr acceder al progreso que llevan los clientes de forma digital eliminando el papeleo. | | Tanto los clientes como los trabajadores del gimnasio pueden observar el progreso. | |
| Problema | | Al momento de llevar el progreso de los clientes cada uno de estos tiene una carpeta física, con el tiempo el volumen y cantidad de las carpetas ha incrementado. | | | |
| Necesidad | | Poder llevar el registro de los clientes de forma digital y poder visualizarla de forma más amigable. | | | |
| Cambio del proceso de negocio | | Los clientes no se tendrán que cargar con una hoja cada que les toque medir sus progresos. | | | |